



AYUNTAMIENTO DE LA ZUBIA

[www.ayuntamientolazubia.com](http://www.ayuntamientolazubia.com)

## **Jornadas de Consumo para evitar los fraudes y engaños**

Lo mejor para evitar los fraudes y engaños es una buena información y con ese objetivo La Zubia ha acogido una jornadas sobre consumo que iban especialmente destinadas a los grupos de más riesgo, mujeres y personas mayores.

La iniciativa de poner en marcha estas jornadas, que fueron impartidas por María José Orellana, jefa de Sección de Procedimiento e Informes del Servicio de Consumo de la Delegación Provincial de la Consejería de Salud en Granada, surge de la Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía para las 8 provincias andaluzas, después de haber estudiado sobre que materias se reclama más, por quien, y quienes podrían ser los colectivos más desprotegidos de cara a sufrir más abusos por conocer menos, por ejemplo, el derecho que le asiste a presentar una hoja de reclamaciones, como rellenarla y donde presentarla. Las jornadas se completaban con un bloque dedicado a los derechos que comprenden la garantía de los bienes, durante cuanto tiempo, etc y otro dedicado a los abusos que se están cometiendo en materia de telecomunicaciones, gas, luz y agua, y como prevenirlos.

Los asistentes pudieron, además, resolver sus propias dudas y se les mostró todos los medios con los que puede contar ante cualquier situación en la que necesiten reclamar.

